

ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ
ПОСРЕДСТВОМ МАРКЕТПЛЕЙСА ABEDO

1. Основные понятия.

1.1. **Оферта** – настоящий документ, содержащий условия о реализации товаров, работ и услуг маркетплейсом ABEDO, размещенный в сети Интернет по адресу <https://partners.abedo.ru/oferta.pdf>;

1.2. **ABEDO, маркетплейс ABEDO, Сервис** – ИП Тотров Аркадий Вячеславович, ИНН 151501533302, являющийся владельцем интернет-сайта по адресу <https://abedo.ru/> и прикладных программ (в том числе программы для мобильных устройств), предоставляющих доступ к информационно-справочной системе, содержащей информацию о товарах, работах и услугах, предназначенных для потенциальных покупателей (потребителей) товаров, работ и услуг.

1.3. **Сайт, интернет-сайт** - <https://abedo.ru> и мобильное приложение ABEDO, которые принадлежат и администрируются ABEDO

1.4. **Платформа** — агрегатор информации о товарах – информационная система (программа для ЭВМ), размещенная на Сайте, которая предоставляет Продавцам возможность размещать товары с целью продажи, а также получать информацию о заказах. Функции Платформы, доступные Продавцу, определяются ABEDO.

1.5. **Вознаграждение** – стоимость тарифного плана, причитающаяся ABEDO за оказываемые Услуги, уплачиваемая Продавцом.

1.6. **Тарифный план** – определенный объем услуг/функционала и соответствующее этому объему вознаграждение.

1.7. **Продукт** – товар, работа, услуга реализуемый(ая) Продавцом и приобретаемый(ая) Покупателем на маркетплейсе ABEDO.

1.8. Продукт ненадлежащего качества:

1) **товар** с несущественными и существенными дефектами, отличающийся своими внешними и внутренними характеристиками от характеристик, указанных в описании товара Продавцом; несоответствующий обязательным требованиям, предусмотренным законом или целям, для которых товар такого рода обычно используется.

2) **работы, услуги, которые** не соответствуют цели использования, условиям договора с покупателем или ГОСТу и другим обязательным требованиям, не достигшие результата, желаемого Покупателем, незавершенные в срок.

1.9. **Продавец** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или гражданин РФ, признанный в установленном законодательством РФ порядке самозанятым, которые прошли регистрацию на сайте и приняли Оферту.

1.10. **Покупатель** – физическое лицо, приобретающее Продукт, предложенный Продавцом на Платформе.

1.11. **Договор** – договор, заключенный на условиях Оферты в порядке, предусмотренном пунктом разделом 2 Оферты.

2. Общие положения.

2.10. В целях заключения Договора:

2.10.1. Продавец на сайте <https://abedo.ru> заполняет сведения, необходимые для заключения Договора, соответствующие требованиям, по адресу <https://partners.abedo.ru/> и совершает действия, предусмотренные соответствующей страницей сайта

<https://partners.abedo.ru/>. Такими сведениями являются: ФИО ИП, самозанятого, наименование юридического лица, коммерческое обозначение Продавца, ИНН/КПП, адрес местонахождения (юридический адрес), фактический адрес, данные контактного лица, телефон, электронная почта.

2.10.2. ABEDO изучает полученные от Продавца сведения и документы и предоставляет Продавцу доступ на Платформу. Запросить дополнительно, Предоставление Продавцу доступа на Платформу признается офертой ABEDO о заключении Договора.

2.10.3. Продавец обязан ознакомиться с Офертой и Пользовательским соглашением. Договор на условиях Оферты признается заключенным между ABEDO и Продавцом с момента подтверждения Продавцом принятия Оферты на Портале или первым размещением Продавцом Продукта для реализации в порядке, предусмотренном разделом 4 Оферты, в зависимости от того, что наступит ранее.

2.10.4. После заключения Договора ABEDO вправе запросить, а Продавец в случае получения такого запроса обязан предоставить дополнительное подтверждение заключения Договора со стороны Продавца, предоставляемое посредством направления в ABEDO в форме, предложенной ABEDO, заявления о присоединении к Оферте на бумажном носителе либо в электронной форме, которая приравнивается к бумажному носителю в соответствии с законодательством страны регистрации Продавца.

2.10.5. Порядок и условия использования Платформой Сторонами определены Пользовательским соглашением.

3. Предмет Договора.

3.1. В рамках настоящего Договора ABEDO за вознаграждение предоставляет возможность Продавцу заключать сделки купли-продажи/выполнения работ/оказания услуг с Покупателями.

3.2. Продавец размещает на Платформе перечень Продуктов для реализации с указанием наименования и других сведений о Продукте (далее – Карточка продукта) по форме, размещенной ABEDO на Платформе.

3.2.1. Товар является собственностью Продавца до момента приобретения права собственности на товар Покупателем.

3.4. Продавец понимает и соглашается с тем, что маркетплейс ABEDO не несет ответственности за задержки, сбой в его работе, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации. Вместе с тем маркетплейс ABEDO обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких случаев.

4. Порядок реализации Продукта на маркетплейсе ABEDO Продавцом.

4.1. Реализация Продавцом Продукта Покупателю осуществляется при наличии заключенной посредством Платформы сделки с Покупателем в отношении Продукта.

4.2. Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной в Личном кабинете информацией о заказах Покупателей.

4.3. ABEDO не несет ответственности перед Покупателями за Продукты ненадлежащего качества, но обязуется принимать все меры для предотвращения фактов реализации на маркетплейсе Продуктов ненадлежащего качества. Продавец не имеет права размещать на платформе товары, чья продажа запрещена дистанционным способом законодательством РФ

4.4. Карточка продукта должна содержать достоверную информацию и соответствовать реальному текущему предложению Продавца, то есть должна быть указана фактическая цена товара или минимально возможная цена товара в диапазоне «от ____» для отдельных

категорий товаров для Покупателей (в том числе старая цена товара и новая цена товара, если товар продается со скидкой), включающая все налоги.

4.5. Наименование и описание Продукта, предоставляемые в составе Заказа, предназначены для чтения пользователями, а не для индексации поисковым роботом, поэтому они должны состоять из нормальных фраз, а не сводиться к перечню поисковых слов.

4.6. В составе Заказа не допускается использовать слова, набранные заглавными буквами. Исключение составляют аббревиатуры, состоящие из начальных букв сокращенных слов.

4.7. В той степени, в которой к конкретному товару применимы различные требования законодательства, товар должен соответствовать следующим условиям:

1. Этикетки

Каждая единица товара должна иметь индивидуальную упаковку с хорошо читаемыми этикетками (на русском языке и наклеенными на видном месте снаружи упаковки) с указанием наименования товара, его основных характеристик, даты изготовления и сроков годности (срока службы).

2. Маркировка

Продавец самостоятельно определяет и обеспечивает, чтобы на товар, подлежащий обязательной маркировке были нанесены все необходимые знаки, коды и марки, в том числе по классам опасности.

Продавец гарантирует, что продажа и любое введение в оборот товара отвечают требованиям о маркировке и несет полную ответственность за достоверность представленных АВЕДО сведений по маркированному товару.

В случае привлечения АВЕДО и/или должностных лиц АВЕДО к ответственности за нарушение требований действующего законодательства РФ об обороте товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, Продавец обязуется компенсировать АВЕДО документально подтвержденные убытки в размере суммы наложенных на АВЕДО и/или должностных лиц АВЕДО и взысканий (санкций, штрафов и пр.), а также иные понесенные в связи с этим документально подтвержденные расходы.

3. Гарантия качества

Перечень товаров, на которые Продавец или изготовитель установил гарантию, и гарантийные сроки на товары Продавец указывает в Заказе.

4. Документация

В упаковку товара должны быть вложены гарантийный талон (при наличии), инструкция на русском языке, а также иная необходимая документация.

5. Таможенная очистка

Товар должен быть введен в гражданский оборот и ввезен на территорию Российской Федерации на законных основаниях. В отношении товара должны быть выполнены все необходимые таможенные процедуры.

6. Срок годности

Срок годности товара должен соответствовать требованиям законодательства и Договора. Остаточный срок годности на товар на момент поставки должен быть: - не менее 80% от общего срока годности, установленного производителем для товаров со сроком годности до 2-х лет; - не менее 60% от общего срока годности, установленного производителем для товаров со сроком годности более 2-х лет.

4.8. В отношении создаваемых Заказов, их составных частей и/или иных материалов, передаваемых ABEDO в связи с Договором, Продавцом должным образом получены:

а) исключительное право (либо лицензия/право использовать и разрешать иным лицам такое использование) на любые содержащиеся в них результаты интеллектуальной деятельности (РИД);

б) все необходимые согласия на использование РИД без указания имени автора и/или иных лиц, принимавших участие в их создании, а также на обнаружение, внесение в них изменений, сокращений и дополнений, снабжение их при использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или любыми пояснениями; а также

в) все необходимые согласия на использование фирменных и иных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, имён, изображений и/или иных охраняемых РИД третьих лиц. Товар, реализуемый по настоящему Договору, был надлежащим образом введен в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в том числе без нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

4.8. ABEDO имеет право редактировать и/или удалять любой контент Продавца, если он противоречит Договору, Пользовательскому соглашению, размещенным на сайте, законодательству.

4.9. Владелец маркетплейса имеет право выборочно ограничивать размещение Продуктов Продавцов в Каталоге, а также отказать в их размещении, если, по его мнению, они не соответствуют Пользовательскому соглашению.

4.10. Владелец маркетплейса вправе квалифицировать Продукты по виду (товары, работы, услуги, еда и т.д.), подвиду (на предмет соответствия определенному разделу Каталога) и относимости их к определению этого понятия, переносить Продукты из одного раздела Каталога в другой без уведомления Продавца, разместившего данные Продукты, если по мнению ABEDO они не соответствуют тематике раздела.

4.11. Продавец должен предоставить покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

5. Претензии

5.1. Продавец обязуется самостоятельно и за свой счёт устранять любые претензии:

а) в отношении товаров, предлагаемых им к продаже на Платформе (включая, помимо прочего, любые претензии в связи с гарантийным и постгарантийным обслуживанием товаров), а также обязуется возместить ABEDO все документально подтвержденные и

обоснованные расходы, издержки и потери, связанные с рассмотрением таких претензий ABEDO.

б) связанные с повреждением/гибелью имущества третьих лиц, которое произошло вследствие передачи товаров, не соответствующих требованиям Договора.

в) в связи с нарушением прав или законных интересов третьих лиц или любого заверения. При рассмотрении споров Продавец обязан по требованию ABEDO вступить в дело на его стороне (без ущерба для иных прав ABEDO) и возместить последнему документально подтвержденный и обоснованный ущерб, причиненный разбирательством и его последствиями.

5.2. В случае получения ABEDO претензий от правообладателя исключительного права и/или эксклюзивного дистрибьютера (далее по тексту - Правообладатель) о нарушении исключительных прав в связи с размещением Продавцом Карточки продукта на Платформе, ABEDO вправе заблокировать Карточку продукта соответствующего Продукта на Платформе, сделав его недоступным для заказа Покупателями. В случае несогласия с блокировкой, Продавец самостоятельно и за свой счет обязуется вести переговоры с Правообладателем для урегулирования его претензии.

ABEDO возобновляет оказание услуг по Договору в отношении соответствующего товара в случае:

1) если Правообладатель обратился к ABEDO с просьбой разблокировать Карточку продукта Продавца;

2) если Продавец предоставил ABEDO официальное письменное согласие Правообладателя на разблокировку Карточки продукта или судебное решение подтверждающее, что размещение Продавцом Карточки продукта не нарушает права Правообладателя исключительного права;

3) если ABEDO установит, что информация, содержащаяся в Карточке продукта, не нарушает права Правообладателя.

5.3 ABEDO/Продавец сохраняет все права на интеллектуальную собственность, товарные знаки и/или иные принадлежащие ABEDO/Продавцу объекты интеллектуальной собственности (в том числе логотипы, дизайны, чертежи), которые могут быть использованы в рамках Договора (Объекты ИС). Заключение Договора не может толковаться как предоставление Продавцу каких-либо лицензий и/или права пользования в отношении Объектов ИС ABEDO. Без предварительного согласия ABEDO Продавец не вправе публично ссылаться на фирменное наименование ABEDO (а также его логотип или товарные знаки). ABEDO вправе публично ссылаться на фирменное наименование Продавца (а также его логотип или товарные знаки) для указания его в качестве одного из продавцов на Платформе, так и при иных обстоятельствах. Каждая Сторона обязуется не регистрировать Объекты ИС сходные с Объектами ИС другой Стороны, а также не использовать предоставленную информацию об Объектах ИС другой Стороны кроме как в связи с исполнением Договора.

6. Персональные данные Покупателей

6.1. В случаях, когда Продавец получает от ABEDO персональные данные (ПД) Покупателя, Продавец обязан соблюдать сам и обязать третьих лиц соблюдать правила и принципы обработки ПД Клиентов, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами, оставаясь

при этом ответственным за действия/бездействия таких третьих лиц в отношении ПД Клиентов, а также:

а) уничтожать или обеспечивать уничтожение третьими лицами ПД Покупателей, когда достигнута цель их обработки либо, когда ABEDO сообщит об отсутствии оснований их обработки, а также по запросу ABEDO в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого запроса предоставлять ABEDO доказательства уничтожения или обеспечения уничтожения третьими лицами ПД Покупателей;

б) по запросу ABEDO в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения такого запроса предоставлять информацию о деятельности третьих лиц по обработке ПД Покупателей, необходимую для её контроля;

в) незамедлительно (в течение 24 (двадцати четырёх) часов с даты обнаружения) уведомлять ABEDO об утечке ПД Покупателей и/или ином инциденте с ПД Покупателей, а также предоставлять подробную информацию об утечке и/или ином инциденте в Личном кабинете, обратившись в техподдержку, а также по адресу электронной почты: partners@abedo.ru

6.2. Продавец несет ответственность за любые возможные претензии, которые могут возникнуть в связи с нарушением им законодательства РФ о ПД, в том числе вследствие использования Продавцом ПД Покупателей в иных целях, чем это указано в настоящем разделе, или ввиду несоблюдения требований по безопасности и конфиденциальности, и обязуется возместить ABEDO документально подтвержденные убытки последнего, причиненные таким нарушением, в том числе возместить суммы возможных штрафов, взысканий и компенсаций, которые могут быть предъявлены ABEDO к уплате в судебном или внесудебном порядке, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от ABEDO.

7. Ограничение ответственности владельца маркетплейса.

7.1. Маркетплейс и его Сервисы предоставляются «как есть». ABEDO не гарантирует, что Маркетплейс и Сервисы будут соответствовать требованиям Продавца, а также не принимает на себя никакой ответственности за их соответствие целям Продавца.

7.2. Владелец маркетплейса не несет ответственности за перерывы в предоставлении отдельных Сервисов или Маркетплейса в целом, вызванные техническими перебоями в работе оборудования, Маркетплейса и/или Сайта.

7.3. Владелец маркетплейса не несет ответственности перед Покупателем/Продавцом и любыми третьими лицами за любой случайный, неумышленный реальный ущерб и упущенную выгоду или потерянные данные, вызванный в связи с использованием Маркетплейса.

7.4. Маркетплейс может содержать ссылки на интернет-сайты (гиперссылки, баннеры) и любой Контент, принадлежащий третьим лицам. Такие третьи лица и такой их Контент не проверяются ABEDO на соответствие требованиям добросовестности, порядочности, законности и иным требованиям. ABEDO не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым пользователь сайта получила доступ через Маркетплейс.

7.5. Ссылка на любой товар (сайт, продукт, услугу), любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Маркетплейсе, не является рекламой или одобрением данных товаров и информации со стороны Владельца Маркетплейса.

8. Порядок оплаты

8.1. Порядок уплаты вознаграждения:

8.1.1. Продавец уплачивает ABEDO вознаграждение в соответствии выбранным с тарифным планом и периодом пользования Платформой. Описание тарифных планов размещено на сайте <https://abeta.ru/dev/1abedo/>. Вознаграждение выплачивается через Личный кабинет Продавца путем внесения Продавцом денежных средств на баланс в Личном кабинете.

8.1.2. По запросу Продавца в Личном кабинете ABEDO предоставляет Акт об оказанных услугах за период, в котором Продавцу фактически были оказаны услуги. Скан-копия акта направляется на электронную почту Продавца, указанную при регистрации на сайте.

8.1.3. ABEDO вправе вносить изменения в тарифный план в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном п.9.2. Договора.

8.2. Порядок оплаты Продуктов Покупателем Продавцу.

8.2.1. Покупатель оплачивает Продукты, предлагаемые Продавцом, непосредственно Продавцу без какого-либо посредничества ABEDO путем наличного либо безналичного расчета по договоренности с Продавцом.

8.2.2. В случае если Покупатель оплатил Продукт, но Продукт в разумный срок им получен не был, то Покупатель имеет право отказаться от заказанного Продукта, а Продавец обязан перечислить полученные денежные средства на счет Покупателя.

8.2.3. В случае недобросовестных действий со стороны Продавца и/или Покупателя, пострадавшая от таких действий сторона направляет соответствующее обращение Администрации ABEDO. Администрация ABEDO в свою очередь проводит проверку по факту обращения, и в случае наличия вины какой-либо стороны блокирует ее аккаунт на маркетплейсе.

9. Порядок изменения и расторжения Договора

9.1. ABEDO вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор, а также в любые иные документы. Изменения и дополнения могут вноситься в том числе в виде новой редакции текста Оферты, Пользовательского соглашения или иного документа.

9.2. Уведомление Продавца о внесении изменений и/или дополнений в Договор и/или Пользовательское соглашение и иные документы к нему осуществляется путем размещения текста изменений/дополнений или текста Оферты (Правил, иного документа) в новой редакции на Платформе за 14 (четырнадцать) дней до начала действий таких изменений. При реализации Продукта или исполнении Продавцом/Покупателем иных обязательств по договору до вступления в силу изменений/дополнений к последствиям такой реализации или такого исполнения применяются условия, действовавшие до опубликования изменений/дополнений на Платформе.

9.3. Размещение изменений и/или дополнений в Договор и/или приложению к нему и/или Оферты (Пользовательского соглашения, иного документа) в новой редакции на Платформе означает надлежащее исполнение ABEDO обязанности по уведомлению Продавца. Продавец обязуется самостоятельно посещать Платформу для проверки наличия/отсутствия изменений/дополнений, Оферты (Пользовательского соглашения, иного документа) в новой редакции. Осуществление Продавцом любых действий на Платформе после публикации изменений и/или дополнений в Договор и/или приложению к нему и/или Оферты (Пользовательского соглашения, иного документа) в новой редакции означает ознакомление и согласие Продавца с такими изменениями и/или дополнениями.

9.4. Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Договор. При расторжении Договора до истечения оплаченного периода, маркетплейс ABEDO по запросу Продавца возвращает Продавцу стоимость неиспользованных услуг, а Продавец погашает возможную задолженность перед ABEDO. Из суммы возврата вычитается стоимость

бонусов, скидок, предоставленных ABEDO Продавцу при оплате услуг согласно тарифам, приведенным на интернет-сайте ABEDO на момент расторжения Договора, в том числе производится перерасчет с учетом использования скидки за единоразовую годовую оплату. В случае получения Продавцом акционных услуг, бонусов, скидок, в период использования услуг ABEDO, при возврате денежных средств их стоимость также подлежит вычету из суммы возврата. При возврате денежных средств, начисленные за оплату, но неизрасходованные бонусы, аннулируются.

9.5. Если Продавец не продлевает подписку на услуги ABEDO, то ABEDO через 30 дней имеет право безвозвратно удалить личный кабинет (аккаунт) Продавца. Удаленная информация не подлежит восстановлению. ABEDO не хранит резервные копии информации, размещенной Продавцом на платформе.

9.6. Личный кабинет Продавца может быть безвозвратно удален ABEDO в одностороннем порядке в случаях:

- a) Неоднократных жалоб Покупателей на Продавца;
- b) Использования написания текста в верхнем регистре;
- c) Размещения неактуальной или ложной информации;
- d) Размещения сторонних ссылок и рекламы сторонних продуктов;
- e) Использования ненормативной лексики на странице Продавца в маркетплейсе;
- f) Повторных публикации Акций, для вывода в соответствующем блоке на главной странице сайта.

10. Заключительные положения.

10.1. Продавец обязан уведомить ABEDO об изменении места нахождения, банковских реквизитов, контактных телефонов, адресов электронной почты, не позднее чем в течение 2 рабочих дней со дня такого изменения. Обязанности ABEDO, исполненные до такого уведомления по старым адреса и реквизитам, признаются исполненными надлежащим образом.

10.2. Любая переписка, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется через Платформу, а также электронную почту маркетплейса и Продавца, указанную при регистрации.

10.3. Продавец соглашается, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), является надлежащей и достаточной идентификацией Продавца при входе на Платформу, подтверждением права совершать операции на Платформе и является аналогом собственноручной подписи Продавца, а операции и сделки, совершенные им в аккаунте на Платформе, считаются совершенными в простой письменной форме. В случае если Продавец предоставит третьим лицам доступ к аккаунту на Платформе с использованием своих логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), Продавец в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого аккаунта, как за свои собственные. Продавец обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), используемых для входа на Платформу. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Продавец обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом ABEDO для их изменения.

10.4. К отношениям сторон по настоящему Договору, а также отношениям, связанным с заключением и последствиями прекращения Договора, применяется право Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

10.5. Все споры и разногласия, возникающие по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия должна быть составлена в письменной форме. К претензии должны быть приложены и в ее тексте должны быть указаны документы и сведения, необходимые для рассмотрения претензии, по существу. Другая сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее получения. В случае не достижения согласия спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Республики Северная Осетия-Алания.

10.6. Неотъемлемыми частями Договора являются:

Тарифный план.

Пользовательское соглашение.

Согласие на обработку персональных данных